

UNIVERSITATEA „POLITEHNICA” BUCUREȘTI

Facultatea: INGINERIA ȘI MANAGEMENTUL SISTEMELOR TEHNOLOGICE

Denumire teză: „Contribuții referitoare la diagnosticul multicriterial al întreprinderilor privind sistemul de management al calității”

Conducător științific: Prof. univ. dr. ing. Aurel Sturzu

Autor: ing. Ana-Cristina Andreescu

Teza de doctorat are în vedere nevoia de dezvoltare permanentă a capabilității companiilor pentru a răspunde în mod eficient din punct de vedere tehnic și calitativ, economic și profitabil, cerințelor mereu crescânde ale beneficiarilor.

În cadrul acesteia se analizează și se dezvoltă, atât teoretic cât și prin studiile de caz prezentate, modul în care se realizează evaluarea performanțelor sistemelor de management din cadrul companiilor utilizând diferite modele de management cum ar fi ISO, TQM și KAIZEN. Prin punerea în comun a informațiilor obținute se crează un model de diagnostic pentru care se definesc criteriile care stau la baza evaluării, algoritmul de valorizare precum și un mod de interpretare al rezultatelor diagnosticului pe baza factorilor de influență definiți.

Avantajul aplicării diagnosticului multicriterial constă în obținerea imaginii de ansamblu intercorelată pentru cunoașterea nivelului culturii calității dintr-o companie.

Abordarea unitară din procesul de diagnostic permite și susține o abordare unitară a unui program strategic, pornind de la rezultatele diagnosticului, pentru îmbunătățirea performanțelor sistemului de management al unei companii.

UNIVERSITY POLITEHNICA OF BUCHAREST

Faculty: ENGINEERING AND MANAGEMENT OF TECHNOLOGICAL SYSTEMS

Thesis: „Contributions of Multicriterial Diagnosis of Companies Concerning the Quality Management System”

Scientific Coordinator: Prof. Univ. PhD. Eng. Aurel Sturzu

Author: Eng. Ana-Cristina Andreescu

The doctoral dissertation refers to the need of continuous development of companies' capability of answering efficiently – technically, qualitatively, economically, profitably – to customers' increasing requirements.

In this study there is analyzed and developed, both theoretically and basing on the case studies presented, the manner in which the performances of management systems are evaluated in companies using different types of management systems as ISO, TQM and KAIZEN. By putting together the obtained information it is created a type of diagnosis for which there can be defined the criteria that underlay the evaluation, the valuation algorithm and a manner of interpreting the results of the diagnosis basing on the defined influencing factors.

The advantage of applying the multicriterial diagnosis is the possibility of obtaining the intercorrelated general image used for discovering the level of the quality culture in a company.

The unitary tackling in the diagnosis process allows and supports a unitary tackling of a strategical program, starting from the results of the diagnosis, to improve the performances of the management system in a company.