

UNIVERSITATEA POLITEHNICA DIN BUCUREȘTI
TEZA DE DOCTORAT: CONTRIBUȚII PRIVIND ROLUL MANAGEMENTULUI RESURSELOR
UMANE, ÎN CONDIȚIILE IMPLEMENTĂRII SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT,
ASUPRA ÎMBUNĂȚĂȚIRII PERFORMANȚELOR ORGANIZAȚIILOR
AUTOR: Claudia Maria DOGARU (OPRESCU)
CONDUCĂTOR DE DOCTORAT: Prof. univ. dr. ing. ec. Constantin MILITARU

ABSTRACT

În contextul structurării sistemului microeconomic, resursele umane reprezintă una dintre principalele componente ale dezvoltării performanțelor organizaționale. Tema tezei de doctorat este de mare actualitate și utilitate, ținând seama că, în condițiile actuale, nu există suficiente date privind rolul managementului resurselor umane (MRU) în condițiile implementării sistemului integrat de management (SIM), asupra îmbunătățirii performanțelor organizațiilor. Obiectivul principal al tezei a constat în îmbunătățirea procedurilor specifice managementului resurselor umane, analizarea principalelor beneficii ale sistemului integrat de management, cu reflectare asupra managementului resurselor umane.

Originalitatea abordării corelației dintre sistemului integrat de management și managementul resurselor umane a constat în cercetarea practică, prin intermediul realizării a două studii de caz. Acestea evidențiază faptul că îmbunătățirea și perfecționarea procedurilor specifice managementului resurselor umane influențează creșterea performanței organizaționale.

Rezultatele cercetării practice prezintă dovezi consecvente că atât îmbunătățirea procedurilor de recrutare și selecție a personalului, de instruire și dezvoltare a angajaților, respectiv de evaluare a performanțelor profesionale, cât și implementarea unui studiu de satisfacție a angajaților sunt asociate cu performanțe îmbunătățite atât pentru angajați, cât și pentru angajatori. Este subliniat principiul conform căruia angajamentul conducerii companiei reprezintă factorul mobilizator în evaluarea succesului efortului de control al accidentelor la locul de muncă. Astfel, cele două funcțiuni, MRU și Managementul Total al Calității, promovează politica organizației, cu privire la sistemele de siguranță a muncii, practici de siguranță în exploatare, condiții și echipamente de muncă. Un subiect important abordat în cadrul tezei de doctorat îl reprezintă studiul privind satisfacția în muncă a angajaților, un instrument util pentru a obține informații obiective cu privire la serviciile specifice MRU ale companiei, oferind cele mai bune rezultate pentru elaborarea unei strategii de fidelizare, în care să se urmărească cultivarea unei relații durabile cu clienții interni și externi.

În acest sens, autorul a cercetat teoretic și experimental, din punct de vedere al productivității, atât factorii motivatori, cât și cei care demotivează la nivel de companie, în vederea creșterii performanței organizaționale.

In the context of microeconomic system reorganization, human resources represents one of the main components of organizational performance development. The topic of present thesis is of great relevance and utility, taking into account that, under current conditions, there is insufficient data on the role of human resource management (HRM) in terms of integrated system management (SIM) implementation on improving the performances of organizations.

The main objective of this thesis was to improve specific human resource management procedures, analyzing in the same time the main benefits of integrated management system, with effects on human resource management. The original approach of correlation between SIM and Human Resource System consisted in practical research, through completion of two case studies. They show that improving of specific Human Resource Management procedures influence the increase of organizational performance.

Practical research results present consistent evidence that improving the specific procedures (recruitment and selection of staff, training and employee development, and performance appraisal), and also implementing a survey regarding the employee satisfaction are associated with improved performance for both employees and employers. It is highlighted the principle that management's commitment represents the mobilizing factor in evaluating the success of control efforts regarding the workplace accidents.

The two functions, HRM and Total Quality Management, promote the organizational politics regarding labor safety systems, safe operating practices, and proper conditions and work equipments. Another important issue addressed in the thesis is the study of job satisfaction of employees, a useful tool to obtain objective information on specific HR services of the company, offering the best results to develop a retention strategy in which seeks to cultivate a lasting relationship with internal and external customers.

In this respect, the author investigated, theoretically and experimentally, in terms of productivity, both the motivating and demotivating factors in the company, the final purpose being the increase organizational performance.