

ABSTRACT

al tezei de doctorat

Cercetări privind evaluarea eficienței infrastructurilor suport, necesare aplicațiilor din domeniul BI, folosind tehnologia de tip “cloud computing”

Studiile cercetătorilor și practica au arătat modul în care investițiile TIC influențează caracteristicile organizaționale și rezultatele, cât și modul în care sunt efectuate activitățile și capacitatea organizațiilor de a exploata legăturile dintre activități în interiorul și în afara organizației. Pentru organizații, în special cele care au o lipsă de informații care să conducă la acțiune, pentru a obține o mai bună înțelegere asupra forțelor interne și externe care conduc afacerea și pentru a măsura și îmbunătăți performanța, sistemele de informații de afaceri (Business Intelligence - **BI**) sunt tipul de investiții TIC asupra cărora să se concentreze.

Astăzi, **BI** are un rol important în crearea de informații curente pentru luarea deciziilor operaționale și strategice. Deși deciziile de afaceri sunt efectuate pe diferite niveluri organizaționale, în cadrul operațiunilor de zi cu zi ele sunt bazate pe de o parte pe politica de afaceri și respectiv normele **BI**, iar pe de altă parte, sprijină în special procesele de decizie la nivel analitic. Cu toate că **BI** oferă instrumentele necesare pentru a îmbunătăți procesul decizional în cadrul organizațiilor, ele nu oferă nici un mijloc sistematic de planificare, monitorizare, control, gestionare și punerea în aplicare a obiectivelor strategice de afaceri. Acest lucru poate fi, totuși, făcut prin adoptarea unui sistem de planificare a resurselor întreprinderii (Enterprise Resource Planning - ERP). Utilizarea de către companii a celor două tipuri de aplicații oferă avantaje evidente pentru activitatea curentă. Teza elaborată demonstrează aceste avantaje prin prezentarea detaliată a modului în care organizațiile interesate pot folosi cele două tipuri de aplicații.

Ca rezultat al evoluției firești în cadrul TIC, tehnologia Cloud Computing oferă prin modelele sale de afaceri, cum ar fi Software as a Service (SaaS) soluții optime pentru utilizarea aplicațiilor BI și ERP. SaaS reușește să ofere companiilor posibilitatea reducerii dificultăților pe care le întâmpină în gestionarea arhitecturii IT proprii care poate produce date inadecvate sau lipsite de acuratețe. Se reduc astfel procesele manuale sau redundante, iar angajații se pot concentra pe activități care sunt producătoare de valoare. Nu în ultimul rând poate fi menționat avantajul reducerii costului total de proprietate (Total Cost of Ownership – TCO) pe care SaaS îl furnizează datorită modelului său de utilizare pe bază de abonament. Acest model oferă companiilor resurse scalabile pe care le achită doar pentru ceea ce utilizează. Modelul de evaluare a aplicațiilor de tip BI și ERP, comparativ între achiziționarea acestora prin efort propriu și cel prin SaaS elaborat ca urmare a cercetărilor este prezentat în cadrul al tezei.