

UNIVERSITATEA „POLITEHNICA” DIN BUCUREȘTI  
FACULTATEA IMST

UNIVERSITY “POLITEHNICA” OF BUCHAREST  
IMST FACULTY

Ing. Ecaterina-Alina SANDU  
Conducător științific: Prof. dr. ing. Gheorghe SOLOMON

**CONTRIBUȚII PRIVIND PROIECTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL  
RESPONSABILITĂȚII SOCIALE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR ÎN CONTEXTUL  
DEZVOLTĂRII DURABILE**  
**CONTRIBUTIONS ON SOCIAL ACCOUNTABILITY MANAGEMENT SYSTEM'S DESIGN  
WITHIN THE SUSTENABLE DEVELOPMENT FOR HIGHER EDUCATION**

**Abstract:**

*Lucrarea detaliază stadiul actual al implementării sistemelor de management în învățământul superior, cu axarea pe sistemul de management al responsabilității sociale.*

*În cadrul acestei lucrări fost subliniată importanța implementării unui sistem de management al responsabilității sociale în instituțiile de învățământ superior în contextul aplicării principiilor dezvoltării durabile. Au fost identificate oportunitățile de integrare a standardului de responsabilitate socială în învățământul superior, iar în urma studiilor efectuate s-a proiectat un model de sistem de management al Responsabilității Sociale aplicabil unei instituții de învățământ superior. Modelul propus are o abordare procesuală, bazat pe principiul PDCA, ia în considerare posibilitatea de integrare cu standardele deja existente și are o abordare a celor mai bune practici de management.*

*În vederea implementării modelului propus de s-a elaborat o metodologie de implementare a sistemului de management al responsabilității sociale, metodologie ce are la bază principiile modelului de excelență EFQM utilizat pentru îmbunătățirea performanței. De asemenea, în cadrul aceleași metodologii s-a propus un model de documentație tip ghid, pentru universități care să răspundă cerințelor standardului SA 8000, ce se pot modela în funcție de particularitățile fiecărei universități și se pot integra cu documentația existentă.*

*Implementarea unui sistem de management al responsabilității sociale dinamic și funcțional presupune ca în paralel să fie implementate și tehnici de evaluare a eficacității acestuia.*

*În cadrul lucrării au fost propus un model de evaluare a unui sistem de management al responsabilității sociale aplicat în învățământul superior.*

**Cuvinte cheie:** *învățământ superior, responsabilitate socială, evaluare, metodologie de implementare și evaluare, management.*

*This work details the current state in the field of management system in higher education, based on social accountability management system.*

*In this work it was highlighted the importance of implementing a social accountability management system in the context sustainable development principles. There was identified the opportunities to integrate the social accountability standards in higher education, and after studies where made it was developed a model of social accountability management system applicable to an higher education institution. The proposed model has a process approach based on the PDCA principles, takes in consideration the possibility of integration with existing standards and has a best practice approach to management.*

*In order to implement the proposed model of a new methodology for implementing social responsibility management system was developed, methodology which is based on the principles of the EFQM Excellence Model used to improve performance. Also, in the same methodology was proposed a model of documentation guide for universities that meets the SA 8000 standard requirements, which can be adapted according to the particularities of each university and can be integrate with existing documentation.*

*Implementing a dynamic social responsibility management system and functional it supposed to be implemented in parallel with assessment techniques effectiveness.*

*In the paper it was proposed an evaluation model of social responsibility management system in higher education.*

**Key words:** *higher education, social accountability, evaluation, implementing and evaluation methodology, management.*