



UNIVERSITATEA POLITEHNICA din BUCUREȘTI
ȘCOALA DOCTORALA ANTREPRENORIAL, INGINERIA
ȘI MANAGEMENTUL AFACERILOR

ABSTRACTUL TEZEI DE
DOCTORAT

Conducător Științific,
Prof. Dr. Ing. *Cezar Scarlat*

Student,
Reem Abi Abdallah

București

Septembrie 2018



UNIVERSITATEA POLITEHNICA din BUCUREȘTI
ȘCOALA DOCTORALA ANTREPRENORIAL, INGINERIA
ȘI MANAGEMENTUL AFACERILOR

ABSTRACTUL TEZEI DE DOCTORAT

**The Fusion and Integration of Knowledge
and Talent Management: *Developing and
Implementing a Universal Talent Score***

Keywords: *Knowledge Management, Talent Management, Talent Measurement,
Human Resources, Universal Talent Score*

București

Septembrie 2018

ABSTRACT

In the business world, and up until our present day and time, the value of an organization was assessed based on the tangible assets that it owned. Today, leaders across the globe have come to the important realization that the true value of their institutions lies not only in what they physically own, but also in the intangible talent of their employees. The past decade has witnessed a ‘war for talent’. Organizations all over the world have been competing to acquire the most talented people. Today, talent is *measured* in order to optimize performance and place “the right people in the right places”. The ultimate objective of this research was to come up with a universal, cross-disciplinary, talent score that offers HR managers the chance to measure, and further understand, their employees, resulting in improved decisions and enhanced performance. In this thesis, the integration of the fields of Knowledge and Talent management is being made by migrating the Knowledge Management techniques of measuring intangible assets and intellectual capital into measuring talent, an intangible asset itself. As a pilot study, one hundred project managers at Namariq Arabian Services Company in the Kingdom of Saudi Arabia have completed the Universal Talent Score assessment for the project manager job function. The results of the pilot study helped us reveal some valuable information about the real-life functionality and comparability of the Universal Talent Score results. In light of all of the above, organizations across the globe are working extremely hard to identify, attract, integrate, develop, motivate, and keep top talent. The Universal Talent Score discovers great talent and acts as a strong indicator and predictor of the competency and value-creating capability of a potential recruit or an already existing employee. The calculated score will help employers in workforce planning as well as in all the human resources functions of recruiting, onboarding, training, and succession planning. By no means does The Universal Talent Score capture everything. Nonetheless, it definitely includes the most important ingredients for the recipe of success in today’s modern workplace environment.

ABSTRACT

În lumea afacerilor, până în ziua de azi, valoarea unei companii a fost evaluată având la baza imobiliarile corporale pe care le posedă. Astăzi, liderii de pe tot globul au ajuns la concluzia că adevărata valoare a companiilor lor nu stă doar în ceea ce dețin fizic, ci și în talentul angajaților lor. Ultimul deceniu a fost martorul unui ‘război pentru talente’. Companii din întreaga lume s-au întrecut să-și asigure cei mai talentați oameni. În ziua de azi, talentul este evaluat pentru a optimiza performanța și de a plasa ‘oamenii potriviți la locurile potrivite’. Obiectivul major al acestei cercetări este să creeze un model universal de evaluare, trans-disciplinar, care să ofere managerilor de resurse umane posibilitatea de a evalua și a înțelege mai aprofundat angajații, rezultând astfel o îmbunătățire a deciziilor și a performanței. În această teză, integrarea domeniilor ‘Knowledge’ și ‘Talent’ Management se face prin migrarea tehnicilor cunoscute pentru evaluarea activelor necorporale și a capitalului intelectual din domeniul de ‘Knowledge Management’ în ‘Measuring Talent’ – un activ necorporal însuși. Ca studiu pilot, o sută de manageri de proiect de la Namariq Arabian Services Company din Arabia Saudită au fost evaluați prin ‘Universal Talent Score’ pentru funcția de manager de proiect. Rezultatele studiului ne-au ajutat să descoperim informații prețioase în ceea ce privește funcționarea și comparabilitatea rezultatelor obținute de ‘Universal Talent Score’. Referitor la cele prezentate, companii din întreaga lume depun eforturi pentru a identifica, dezvolta, motiva și a menține talentele de top. Sistemul de evaluare ‘Universal Talent Score’ descoperă mari talente și acționează ca un indicator puternic cât și ca un anticipator al competenței și capacității unui potențial angajat sau a unui angajat deja existent. Rezultatele obținute vor ajuta angajatorii în planificarea forței de muncă precum și în toate domeniile de resurse umane, cum ar fi recrutarea, familiarizarea, instruirea și în planificări de avansare. În nici un caz, ‘Universal Talent Score’ nu va cuprinde totul. Cu toate acestea, va conține cu siguranță cele mai importante ingrediente pentru a avea o rețetă de succes în locurile de muncă moderne.