



UNIVERSITATEA „POLITEHNICA” din BUCUREȘTI
FACULTATEA DE INGINERIE ELECTRICĂ

Autor: Ing.Dipl. Traian-Lucian MILITARU

Conducător de doctorat: Prof.Dr.Ing. Mihai Octavian POPESCU

Contribuții privind evaluarea nivelului calitativ al produselor IT

Abstract (ro)

În cadrul acestei lucrări, autorul realizează un studiu asupra procesului de evaluare a produselor software, propunând un instrument destinat automatizării acestui proces, sub forma unei aplicații web, utilizat într-un exemplu practic de evaluare a calității site-urilor web ale unor universități de prestigiu din țara noastră. Acest instrument respectă standardele în domeniu și este parțial automatizat (nu este automatizată colectarea datelor și nici transformarea acestora în indici de calitate) și dispune de un sistem expert capabil să interpreteze rezultatele evaluării și să ofere soluții privind îmbunătățirea calității.

Concluzia ce a fost trasă în urma realizării experimentului este aceea că procesul de evaluare a produselor software nu poate automatizat în totalitate pentru toate produsele software, dar că automatizarea poate acoperi o bună parte a acestui proces economisind resurse importante. O altă concluzie importantă este aceea că tehnologiile Internet permit crearea unor astfel de utilitare de automatizare iar cu ajutorul tehnologiei CGI aplicațiile online pot deveni interfața aplicațiilor care rulează pe sistemele de operare unde sunt instalate serverele web, dobândindu-se astfel performanțe apropiate de cele ale utilităților clasice.

Contributions to assess the quality level of IT products

Abstract (en)

In this paper, the author draws up a study of the software product evaluation process, proposing a tool to automatize it, a web application used in a practical example of evaluating the quality of websites of some prestigious universities in our country. This instrument complies with industry standards and is partially automatized (the data collection or the process of turning data into quality indices is not automatized) and it has an expert system which is able to interpret the results and provide solutions for quality improvement.

The conclusion which was drawn after the completion of the experiment is this one - the evaluation of software products cannot be fully automatized for all the software, but the automation can cover a good part of this process and can save valuable resources. Another important conclusion is that the Internet technologies allow the creation of such automation tools. Online applications using CGI technology can become the interface of the applications running on operating systems where web servers are installed, obtaining a performance closed to the classic utilities.