

Abstract

Teza de doctorat intitulată **“Contribuții privind îmbunătățirea performanței în educație având la bază standarde specifice și modele de excelență”** are ca obiectiv general dezvoltarea unui model de asigurarea calității în educație și elaborarea unei strategii de îmbunătățire a calității care să poată fi implementată și în spațiul arab.

Pentru aceasta au fost analizate modele de excelență în domeniul calității în general și în domeniul calității în educație în special, în Europa, U.S.A și Regatul Hasemit al Iordaniei, precum și indicatorii de performanță aferenți acestor modele.

Au fost proiectate și distribuite 3 chestionare în vederea aflării (cunoașterii) percepției referitoare la calitatea educației, a angajatorilor, studenților și profesorilor din România și din Regatul Hashemit al Iordaniei, ca principale părți interesate de calitatea procesului educativ.

Analiza răspunsurilor respondenților din cele 3 categorii menționate, pe categorii de nivele de satisfacție și comparativ între cele două spații, român și arab, au permis elaborarea unui posibil model de asigurarea calității în educație, cu indicatorii de performanță aferenți, atât la nivel european dar posibil de aplicat și în spațiul arab.

Abstract

The Ph.D thesis **“Contributions to the Improvement of Performance in Education based on Specific Standards and Excellence Models”** aims at framing a quality assurance model in education. Moreover, it deems fit to elaborate a strategy that will lead to quality assurance in Arab education.

Hence, the current research has focused not only on excellence models in quality and education but also on performance indicators as implemented in Europe, U.S.A and the Hashemite Kingdom of Jordan.

Three questionnaires have been devised and administered in order to analyze the target group's perception of quality in terms of education, employers, students and teaching personnel in both Romania and the Hashemite Kingdom of Jordan, as main and direct agents interested in quality assurance of education.

The results of the research, classified and compared according to various levels of satisfaction, concerning both the Romanian and Arab education system, have led to the elaboration of a possible quality assurance model, including the corresponding performance indicators, likely to be implemented in both European and Arab education systems.