

Abstract:

Teza de doctorat cu titlul “Dezvoltarea modulelor pentru alocarea resurselor și asigurarea calității în monitorizarea proiectelor” are ca scop principal îmbunătățirea sistemului de management al proiectelor. Lucrarea științifică este structurată în cinci capitole, un capitol cuprinzând o sinteză a conceptelor teoretice, în ceea ce privește alocarea resurselor și asigurarea calității în monitorizarea proiectelor, trei capitole de cercetare științifică și un Ghid de bune practici pentru monitorizarea proiectelor IT, obiectivele cercetării științifice fiind de creștere a performanței echipei de proiect și de completare a sistemului de management pentru monitorizare.

În cadrul tezei de doctorat, au fost formulate ipoteze și au fost identificate practici noi în monitorizarea alocării resurselor și asigurării calității în proiecte. Au fost definite activități critice pentru alocarea resurselor și asigurarea calității în monitorizare, cu impact direct asupra livrabililor proiectelor, s-au efectuat cercetări, prin care au fost confirmate ipotezele formulate și s-au identificat indicatori cheie pentru monitorizare. Rezultatele obținute au stat la baza proiectării proceselor pentru alocarea resurselor și asigurarea calității în monitorizarea proiectelor, incluzând activitățile critice în fluxurile de proces. S-a dezvoltat un Ghid de bune practici pentru alocarea resurselor și asigurarea calității în monitorizarea proiectelor IT, în cadrul căruia s-a propus o listă de activități critice pentru realocarea resurselor și actualizarea procedurilor de asigurare a calității în monitorizarea proiectelor. Ghidul de bune practici a fost testat în proiecte reale, în cadrul unei organizații din industria IT/ Software Development. Au fost prezentate rezultatele obținute în urma testării și s-a efectuat o comparație cu rezultatele unor proiecte similare, în care nu a fost implementat Ghidul de bune practici.